

CONDITIONS GENERALES DE VENTE

Nous vous remercions d'avoir sélectionné notre hôtel et nous vous informons ci-dessous des conditions de vente de votre réservation :

1. PAIEMENT et ACOMPTE

100 euros d'acompte sera débité sur votre carte au moment de votre réservation, le solde de votre séjour sera à régler sur place. Si le prix total de votre réservation est inférieur à 100 euros, nous préleverons alors au titre d'acompte, la somme correspondant au montant de votre séjour.

Ces conditions ne s'appliquent pas au SERVICE TRANSFERT.

2. ANNULATION ET NON PRESENTATION A L'HOTEL

Vous avez la possibilité d'annuler sans frais votre réservation jusqu'à 48 heures avant votre date d'arrivée. Pour toute annulation tardive ou non présentation à l'hôtel, aucun remboursement d'acompte ne sera effectué.

Nous vous remercions de bien vouloir procéder à l'enregistrement de votre annulation sur <http://www.hotelsvinales.com> munissez-vous de votre référence de réservation.

3. CONDITIONS D'OCCUPATION DE LA CHAMBRE :

Heure d'enregistrement : à partir de 12H00

Heure de départ : au plus tard 12H00

4. TARIFS ENFANT

Gratuité pour les enfants 0 à 1.99 ans inclus. Les enfants de 2 à 11.99 ans bénéficient d'une réduction de 50%.

5. CONDITIONS D'ACCEPTATION POUR LES ANIMAUX

Nous n'acceptons pas les animaux sauf les chiens-guide.

6. SERVICE TRANSFERT

Nous préleverons la totalité du transfert à la réservation. Le remboursement de cette somme est prévu si le client annule sa réservation 48 heures avant son arrivée. Si l'annulation est hors délai, si le client ne s'est pas présenté à l'hôtel, si le client est arrivé à l'hôtel par un autre moyen que le taxi prévu pour lui, l'hôtel conserve la somme.

Cette somme est due pour un trajet unique (Aéroport Lourdes-Tarbes, Aéroport de Pau-Pyrénées ou Gare vers l'hôtel). Le client doit impérativement présenter sa réservation(1) au taxi, pour preuve de paiement à son arrivée à l'aéroport ou à la gare SnCF de Lourdes.

(1) Réservation = document de réservation délivré automatiquement par le site [hotelsvinales.com](http://www.hotelsvinales.com) lors de votre réservation en ligne, e-mail, fax ou tout document écrit mentionnant la confirmation de réservation envoyée par l'hôtel.