

CONDITIONS DE VENTE

Nous vous remercions d'avoir sélectionné notre hôtel et nous vous informons ci-dessous des conditions de vente de votre réservation :

PAIEMENT et ACOMPTE

Le paiement total de votre séjour est débité sur votre carte au moment de votre réservation. Votre réservation est **NON MODIFIABLE** et **NON REMBOURSABLE**. Les extras seront payables sur place directement à l'hôtel. Ces conditions ne s'appliquent pas au SERVICE TRANSFERT.

ANNULATION ET NON PRESENTATION A L'HOTEL

La somme prélevée n'est pas remboursable, et aucune annulation, aucune modification, aucun no-show ne seront sujets à remboursement.

CONDITIONS D'OCCUPATION DE LA CHAMBRE :

Heure d'enregistrement : à partir de 12H00

Heure de départ : au plus tard 12H00

TARIFS ENFANT

Gratuité pour les enfants 0 à 1.99 ans inclus.

Les enfants de 2 à 11.99 ans bénéficient d'une réduction de 50%.

CONDITIONS D'ACCEPTATION POUR LES ANIMAUX

Nous n'acceptons pas les animaux sauf les chiens-guide.

SERVICE TRANSFERT

Nous préleverons la totalité du transfert à la réservation. Le remboursement de cette somme est prévu si le client annule sa réservation 48 heures avant son arrivée. Si l'annulation est hors délai, si le client ne s'est pas présenté à l'hôtel, si le client est arrivé à l'hôtel par un autre moyen que le taxi prévu pour lui, l'hôtel conserve la somme. Cette somme est due pour un trajet unique (Aéroport Lourdes-Tarbes, Aéroport de Pau-Pyrénées ou Gare vers l'hôtel). Le client doit impérativement présenter sa réservation(1) au taxi, pour preuve de paiement à son arrivée à l'aéroport ou à la gare Sncf de Lourdes.

(1) Réservation = document de réservation délivré automatiquement par le site hotelsvinales.com lors de votre réservation en ligne, e-mail, fax ou tout document écrit mentionnant la confirmation de réservation envoyée par l'hôtel.